

Cuelgue el teléfono  
**Y Conéctese**

Nuestro servicio telefónico para completar  
reclamos semanales de desempleo y consultar  
el estado de la cuenta va a desaparecer

MÁS  
INFORMACIÓN

Nuestro sistema telefónico para presentar reclamos semanales de desempleo y realizar una consulta del estado de la cuenta pronto se eliminará gradualmente para permitir un procesamiento electrónico mejorado. Durante esta transición, aún podrá usar el sistema telefónico tres días a la semana, ¡y estamos agregando una nueva función a nuestro servicio web para que sea más fácil que nunca presentar un reclamo o verificar el estado de su cuenta en línea!



### ¡Móvil amigable!

Este nuevo servicio le permite presentar un reclamo de domingo a viernes o verificar el estado de una cuenta de domingo a viernes usando un dispositivo móvil amigable: teléfono inteligente, tableta o computadora.

Complete su reclamación continua y administre su reclamo de desempleo

### Cómo presentar su reclamo semanal en línea

Visite [www.fileCTUI.com](http://www.fileCTUI.com). Seleccione el botón verde con la etiqueta "Complete su reclamación continua y administre su reclamo de desempleo."



### Seguro y fiable

Aproximadamente el 80% de los residents de Connecticut ya presentan su reclamo semanal en línea: es seguro, fiable, rápido y conveniente.



### Servicio telefónico

A partir del 6 de octubre de 2019, los reclamos semanales de desempleo se pueden presentar por teléfono en estos días: miércoles, jueves y viernes. El sistema telefónico no estará disponible los domingos, lunes o martes.

## Si necesita ayuda para presentar su reclamo de desempleo en línea

Nuestro Centro de asistencia en línea, ubicado en [www.FileCTUI.com](http://www.FileCTUI.com), puede ayudarlo con preguntas que incluyen cómo: cambiar su dirección postal, desbloquear su cuenta o restablecer su PIN, o qué hacer si no presenta un reclamo semanal. También puede reunirse con un Especialista en Beneficios del Seguro de Desempleo en cualquiera de los cinco Centros de Trabajo Americanos de servicio completo ubicados en Bridgeport, Hamden, Hartford, Montville y Waterbury. Los especialistas también se encuentran en muchos de los Centros Americanos de Trabajo Afiliado cierto días de la semana. Visite [www.JobCenterCT.com](http://www.JobCenterCT.com) para ubicaciones y horarios. ¿Ninguna computadora, teléfono inteligente o tableta para completar reclamos en línea? Visite cualquier Centro Americano de Trabajo y use una computadora en el laboratorio de computadoras. Para garantizar que su información esté segura, recuerde cerrar sesión por completo después de usar una computadora pública para completar un reclamo o realizar una consulta.



¡Gracias por su ayuda mientras hacemos la transición a nuestro sistema mejorado para presentar reclamos semanales y realizar consultas sobre el estado de la cuenta! .