



¿DEPÓSITO DIRECTO O TARJETA DÉBITO? Preguntas Frecuentes

Animamos a los reclamantes a escoger las opciones de pago mediante tarjeta de débito o depósito directo que son aprobadas por el estado de Connecticut y el Departamento de Labor. No estamos asociados o afiliados con servicios de cambios de cheques.

El sistema electrónico de pagos Beneficios Directos ofrece dos opciones para recibir beneficios de desempleo: depósito directo o tarjeta de débito. **La opción de depósito directo es gratuita** y nunca se aplicarán cargos (sujeta a las reglas de su banco). La opción de pago de tarjeta de débito se ofrece a las personas que no tienen o no desean abrir una cuenta de cheques o de ahorros o que simplemente prefieren usar la tarjeta prepagada. Sin embargo, **es posible que se apliquen tarifas y recargos con la opción de tarjeta de débito.**

Revise las siguientes preguntas frecuentes con respecto a estas opciones de pago. Las preguntas frecuentes se agrupan en el siguiente orden:

- **Beneficios Directos**
 - [Depósito Directo o Tarjeta de Débito](#)
 - [Cómo se aplica el programa Beneficios Directos al Seguro de Desempleo](#)
- **Depósito Directo**
 - [Preguntas generales](#)
 - [Preguntas técnicas](#)
- **Tarjeta de Débito**
 - [Preguntas generales](#)
 - [Cargos de la tarjeta de débito](#)
 - [Preguntas técnicas](#)
- **Tabla de comparación de depósito directo y tarjeta de débito**
- **Haga clic en el siguiente enlace para ver:**
 - [Preguntas frecuentes sobre cómo crear una cuenta](#)

- **Beneficios Directos: ¿Depósito Directo o Tarjeta de Débito?**

1. **¿Cuál es la diferencia entre la opción de pago por depósito directo y tarjeta de débito?** La opción de pago por depósito directo es completamente gratuita (sujeta a las reglas de su banco). Los pagos por beneficios de desempleo semanales se depositarán electrónicamente en su cuenta de ahorro o de cheques en su banco o cooperativa. Los pagos se depositarán en su cuenta de banco o tarjeta de débito en dos (2) días laborables. Si todavía no tiene una cuenta de cheques o de ahorros y necesita abrirla para usar la opción de pago por depósito directo, se puede encontrar un listado de bancos en Connecticut y sus ubicaciones en el sitio web [Department of Banking Internet site](#); varios bancos en Connecticut ofrecen cuentas de cheques sin costo.

El uso de la opción de pago por tarjeta de débito de KeyBank podrá ocasionar tarifas y/o recargos. Primero deberá educarse leyendo la [lista de cargos](#) y [cómo evitar los cargos de tarjetas de débito](#) antes de escoger esta opción. En vez de depositar sus beneficios por desempleo en su cuenta de cheques/ahorros, sus pagos de desempleo serán depositados en su tarjeta de débito. La tarjeta de débito es una alternativa para los individuos que no tengan una cuenta de cheques o de ahorros y no quieran abrirla, o que simplemente prefieren usar la tarjeta de débito prepagada y cargable de MasterCard de KeyBank. Puede usar la tarjeta para sacar dinero en efectivo de un banco o cajeros automáticos y para realizar compras. Aunque la tarjeta muestra el logo de MasterCard, **no es una tarjeta de crédito**. No recibirá dinero más allá de su saldo de beneficios por desempleo.

Vea a continuación algunos consejos:

- Conozca siempre su balance.
- Revise la [lista de cargos](#) para determinar el número de retiros gratuitos que se permiten.
- Nunca hay cargos cuando usa los cajeros automáticos de KeyBank, People's United Bank o Allpoint.
- Evite el uso de cajeros automáticos que cobren un recargo por el uso de la máquina.
- Nunca se cobra un recargo por el uso del cajero automático para revisar el saldo en su tarjeta de débito.
- Siempre que sea posible, use el servicio gratuito por teléfono o por internet de KeyBank para consultar sus saldos y realizar otras consultas.

Puede ver [el cuadro de comparación](#) para informarse acerca de las opciones de pago por tarjeta de débito y por depósito directo.

2. **¿Cómo hago mi selección de opción de pago?** Debe seleccionar su preferencia de opción de pago **en línea**, sin importar la manera en que normalmente presente sus reclamaciones de seguro de desempleo. **No podrá** registrarse en el programa de depósito directo ni de tarjeta

Departamento de Trabajo de Connecticut • www.ct.gov/dol
Empleador de acción afirmativa e igualdad de oportunidades

de débito por teléfono. Puede consultar las Preguntas frecuentes para ver más detalles sobre cómo registrarse en línea en el programa de depósito directo o tarjeta de débito.

3. **¿Qué pasará si no escojo entre el depósito directo y la tarjeta de débito?** Si no realiza una selección, se le emitirá una tarjeta de débito MasterCard de KeyBank. La tarjeta se enviará a la dirección más reciente en los registros del Departamento del Trabajo. A menos que se haya registrado inicialmente en depósito directo o haya cambiado su opción de pago a depósito directo por medio del sistema en línea del Departamento del Trabajo, se seguirán depositando sus pagos en la tarjeta de débito.
4. **Si escojo inicialmente la opción de tarjeta de débito, ¿podré cambiar posteriormente a depósito directo?** Sí. Solamente debe ir a [la página segura del Departamento de Trabajo](#) y solicitar la opción de depósito directo. Para cambiar la opción de pago a depósito directo, usted necesitará el número de su cuenta de ahorros o de cheques, y también el número de ruta de su banco.
5. **Si escojo inicialmente la opción de depósito directo, ¿podré cambiar posteriormente a tarjeta de débito?** Sí. Esto se hace en la página del Departamento de Trabajo. Si cambia a tarjeta de débito, KeyBank le enviara por correo una tarjeta de débito.
6. **¿Con quién me pongo en contacto si tengo dudas?**
Su banco personal: si tiene preguntas relacionadas con su cuenta de depósito directo.
Servicio al cliente de KeyBank*: si tiene preguntas acerca de cómo recibir, activar o usar su tarjeta de débito o acerca del depósito de fondos en su tarjeta de débito. (*disponible las 24 horas del día, 7 días de la semana en el 1-866-295-2955).

- **Beneficios Directos: ¿Depósito Directo o Tarjeta de Débito?**

1. **¿Puedo usar la línea telefónica Telebeneficios para escoger mi opción de pago?** No. Por motivos de seguridad, usted debe usar el sitio web seguro <https://sso.ctdol.state.ct.us/> para escoger depósito directo. También puede usar el sitio web para escoger la opción de pago de tarjeta de débito. Si no escoge una opción de pago, la tarjeta de débito es la opción de pago seleccionada automáticamente.
2. **¿Puedo escoger la opción de depósito directo si tengo cuestiones pendientes en mi reclamo?** Sí. Registrarse en el programa de depósito directo no afectará al proceso de determinar su elegibilidad respecto a su reclamo.
3. **¿Qué debo hacer si cambio mi nombre o dirección?** La forma más fácil de cambiar su dirección es visitando www.filectui.com y en la sección del centro de asistencia haga clic en

Departamento de Trabajo de Connecticut • www.ct.gov/dol
Empleador de acción afirmativa e igualdad de oportunidades

“cambie su dirección postal.” Si no tiene acceso al internet, llame a la línea telefónica de Telebeneficios.

4. ¿Puede alguien del Departamento de Trabajo registrarme en el programa de depósito directo? No. Los empleados del Departamento de Trabajo no pueden registrarle para ninguna opción de pago.

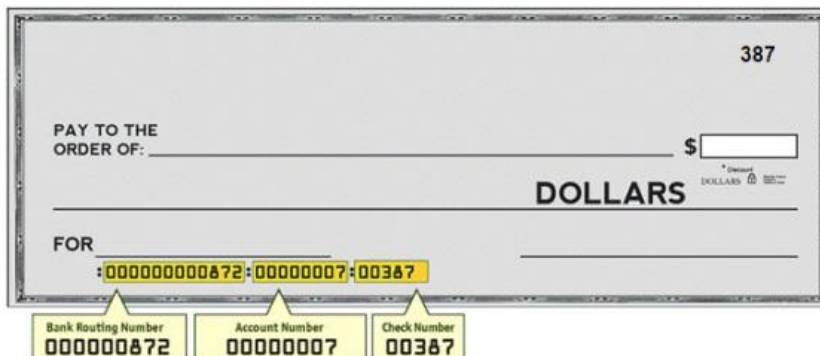
- **Depósito Directo: Preguntas generales**

1. ¿Qué datos se necesitan para registrarse para el depósito directo? Necesitará ingresar los siguientes datos en [el sitio de web seguro del Departamento de Trabajo](#).

Número de Ruta del Banco – Este número identifica al banco o cooperativa de crédito. Para una cuenta de cheques, el número de nueve dígitos que generalmente está en la parte inferior izquierda de un cheque personal. Por lo general, una cuenta de ahorros no indica el número de ruta, así que tendrá que contactar a su banco o cooperativa de crédito para el número de ruta.

Número de Cuenta – Para una cuenta de cheques, el número de cuenta está generalmente a la derecha del número de ruta del banco en el cheque. Puede ser una serie de dígitos seguida por el número de cheque, o puede ser una serie de dígitos después del número de cheque. El número de dígitos en un número de cuenta varía, según el banco o cooperativa de crédito. El número de cuenta también puede incluir guiones, espacios en blanco o letras, y si es el caso, deberá incluirse al ingresarse los datos de la cuenta. El número de una cuenta de ahorros debe estar en el historial de transacciones o la libreta bancaria.

Nota: El número de cheque **no** es parte del número de cuenta. Revise a continuación el ejemplo de cheque para ver indicaciones respecto a los números de ruta y de cuenta del banco.



Bank Routing Number	Número de ruta del banco
---------------------	--------------------------

Departamento de Trabajo de Connecticut • www.ct.gov/dol
Empleador de acción afirmativa e igualdad de oportunidades

Account Number	Número de cuenta
Check Number	Número de cheque

2. **¿Si resido en Canadá puedo elegir depósito directo?** No, los bancos canadienses no son elegibles para este programa. Los residentes de Canadá pueden recibir únicamente pagos mediante tarjeta de débito.
3. **¿Puedo escoger depósito directo si resido en Puerto Rico?** Sí. Debe inscribirse para registrarse en esta página de internet en la dirección <https://sso.ctdol.state.ct.us/> y proporcionar la información requerida.
4. **Si escojo la opción de pago mediante depósito directo, ¿cómo sabré que están seguros mis datos bancarios o de cooperativa de crédito al ingresarlos en el sitio web del Departamento del Trabajo?** Toda la información, incluyendo el número de ruta y los números de cuenta, se envían a través de la tecnología SSL (Secure Sockets Layer). La tecnología SSL encripta toda la información personal a medida que viaja a través de internet, por lo que no se puede leer. La información entonces se almacena en una base de datos segura independiente de la aplicación del internet del Seguro por Desempleo. Cada vez que presente una reclamación y se determine que cumple con los requisitos del Seguro de Desempleo, su pago, que incluye los números de cuenta y de ruta utilizados para el procesamiento, pasará de la base de datos a su cuenta de cheques o ahorros a través de métodos seguros de transferencia de archivos.
5. **¿Qué hago si no tengo computadora propia y quiero escoger el depósito directo?** No necesita tener computadora propia para escoger depósito directo. Puede utilizar la computadora de un amigo o familiar, o visitar su Centro Americano de Trabajo (AJC, American Job Center). También puede comprobar la disponibilidad de computadoras en su biblioteca local para acceder al sitio web del Departamento del Trabajo en <https://sso.ctdol.state.ct.us/> Recuerde: NO comparta su ID de usuario ni contraseña con nadie.
6. **Si la opción de pago de tarjeta de débito fue seleccionada automáticamente, y recibí una tarjeta en el correo, pero desde entonces seleccioné depósito directo, ¿cómo puedo determinar por cuál método se me pagará?**
 - Desde la página principal (www.filectui.com), haga clic en “Administre su reclamo de desempleo y complete sus reclamaciones semanales”.
 - Entre su nombre de usuario (ID de usuario) y contraseña. Si no tiene un ID de usuario o contraseña, deberá crearlos seleccionando “Crear una cuenta”.
 - Escoja la opción “Consultar una reclamacion”.
 - Esta página le indicará su opción de pago más reciente.
Departamento de Trabajo de Connecticut • www.ct.gov/dol
Empleador de acción afirmativa e igualdad de oportunidades

- Haga clic en el título de la columna para ver la explicación del código de dos letras sobre los pagos. El código de dos letras sobre las opciones de pagos son: DC (Debit Card) para tarjeta de débito y DD (Direct Deposit) para depósito directo.

7. ¿Qué debo hacer si quiero saber qué semana en particular fue pagada?

- Desde la página principal (www.filectui.com), haga clic en “Administre su reclamo de desempleo y complete sus reclamaciones semanales”.
- Entre su nombre de usuario (ID de usuario) y contraseña. Si no tiene un ID de usuario o contraseña, deberá crearlos seleccionando “Crear una cuenta”.
- Escoja la opción “Consultar una reclamación”.
- Esta página le proporcionará su historial de pagos.

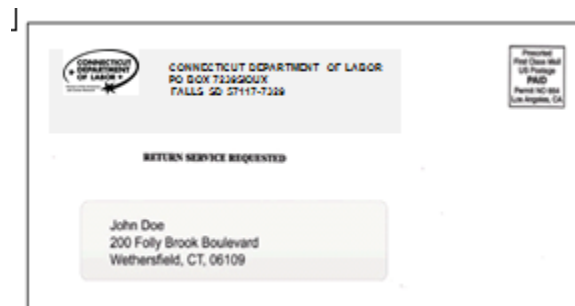
- **Depósito Directo: Preguntas técnicas**

1. ¿Cómo me registro para la opción de depósito directo? Para registrarse en depósito directo, deberá visitar el sitio web <https://sso.ctdol.state.ct.us/>. Al usar el sitio web seguro del Departamento del Trabajo, se le pedirá que proporcione el número de su cuenta de ahorros o cheques, así como el número de ruta del banco. **Los representantes del Centro de Llamadas no pueden registrar a los reclamantes en el programa depósito directo: se tiene que hacer en línea, por medio del sitio web seguro del Departamento del Trabajo.**
2. Si escojo depósito directo, ¿cómo sabré que se han depositado mis beneficios por desempleo en mi cuenta de cheques/ahorros? Usted necesita consultar con su banco o cooperativa de crédito para determinar si se han depositado los beneficios.
3. ¿Se puede pedir que se depositen los pagos del seguro de desempleo en más de una cuenta? No. Solamente se pueden depositar los pagos en una cuenta.
4. ¿Qué pasa si cambio a otra cuenta de ahorros o de cheques? Si cambia los datos de su cuenta de ahorros o de cheques, es muy importante que, para seguir recibiendo sus beneficios por desempleo, visite de nuevo el sitio web seguro del Departamento del Trabajo <https://sso.ctdol.state.ct.us/> e ingrese el nuevo número de cuenta y número de ruta del banco. Si no hace esto, se depositará los pagos en la cuenta anterior, a menos que se haya cerrado la cuenta.

5. **¿Qué pasa si cierro mi cuenta de cheques/ahorros?** Si cierra su cuenta de cheques/ahorros, deberá ir al sitio web del Departamento del Trabajo y, o bien introducir los datos de su nueva cuenta o cambiar la opción de pago por tarjeta de débito. Si no hace ninguna de las dos cosas, se invalidarán sus pagos. Recibirá una notificación por escrito del Departamento del Trabajo para informarle que esto ha sucedido.

- **Tarjetas de débito: Preguntas generales**

1. **¿Cómo recibo la tarjeta de débito?** Recibirá la tarjeta de débito en el correo de 7 a 10 días después de presentar su reclamación y después de que se haya aprobado su pago.
2. **Cuando la tarjeta de débito llegue por correo, ¿qué aspecto tendrá el sobre?** La tarjeta de débito llegará en un sobre blanco con ventana transparente y una dirección de remitente de **P.O. Box 7239, SIOUX FALLS, SD 57117**. El nombre y logotipo del Departamento del Trabajo de Connecticut estará visibles en la ventana transparente de dirección de remitente. Este será el aspecto del sobre:



3. **¿Qué aspecto tendrá mi tarjeta de débito?**



4. **He colectado beneficios anteriormente. ¿Recibiré una tarjeta de debito nueva?**
No. Si ha colectado beneficios en una tarjeta de débito de un reclamo anterior y ya no tiene la tarjeta, comuníquese con el servicio al cliente de KeyBank en el 1-866-295-2955, disponible las 24 horas al día, los siete días de la semana.

Departamento de Trabajo de Connecticut • www.ct.gov/dol
Empleador de acción afirmativa e igualdad de oportunidades

5. **¿Qué hago si no recibo la tarjeta de débito en el correo?** Deberá asegurarse que su dirección postal está actualizada y tendrá que volver a revisar su correo. Su tarjeta de débito por correo debe llegarle de una semana a 10 días después de presentar su reclamación y después de que se haya aprobado su pago. Puede llamar al Servicio de atención al cliente de KeyBank al 1-866-295-2955 y avisarles que no ha recibido la tarjeta de débito.
6. **¿Qué pasa si se pierde, se roba o se daña mi tarjeta de Débito?** Deberá llamar inmediatamente al Servicio de atención al cliente de KeyBank al 1-866-295-2955 para reportar la pérdida o daño, y pedir una nueva tarjeta. Se transferirá cualquier saldo que quede a la nueva tarjeta. Es posible que tenga que pagar un recargo por la tarjeta de reemplazo.
7. **¿Es necesario activar la tarjeta de débito para empezar a utilizarla?** Si, debe activar la tarjeta tan pronto la reciba, llamar al número telefónico que aparece en la tarjeta y seguir las instrucciones que aparecen en el documento enviado con la tarjeta. Si no es activada dentro de los primeros 365 días a partir de la fecha de emisión, los beneficios depositados en la cuenta de la tarjeta de débito se devolverán al Departamento de Trabajo de Connecticut.
8. **Me acabo de enterar que mi tarjeta de débito y la cuenta asociada a esta fue desactivada y cerrada por KeyBank. ¿Qué hago ahora?** Después de 3 años de inactividad, KeyBank cerrará la cuenta de la tarjeta de débito. La presentación de una reclamación continua semanal con pago autorizado comenzará el proceso automatizado por KeyBank para emitir una nueva tarjeta de débito. De lo contrario, un reclamante puede ir en línea al botón "seleccionar / modificar la opción de pago" para registrarse en depósito directo.
9. **¿Existen tarifas y recargos asociados con la tarjeta de débito?** Es posible que se apliquen tarifas y recargos. **Es importante** que tenga presente la cantidad de su saldo y se recomienda que se familiarice con la [lista de cargos](#) y [cómo evitar los recargos de Tarjetas de débito](#). Aunque la tarjeta muestra el logo de MasterCard no es una tarjeta de crédito. No se le proporciona dinero al reclamante más allá de su saldo de beneficios por desempleo.
10. **¿Puedo usar mi tarjeta de débito en los bancos Allpoint, People's United y KeyBank o un banco miembro de MasterCard?** Sí. Los retiros atendidos por personal de banco (no en un cajero automático) siempre son gratis en cualquier sucursal de banco de la marca MasterCard. Debe ir a la sucursal y hablar con el empleado en la ventanilla. Cuando use la tarjeta en la ventanilla, debe presentar su tarjeta y decir al empleado la cantidad de dinero que desea retirar. Puede que le pidan un documento de identificación y que firme un recibo de confirmación.
11. **¿Puedo usar la tarjeta de débito para realizar compras?** Sí. Puede usar la tarjeta de débito en cualquier lugar donde vea el logotipo MasterCard.

Departamento de Trabajo de Connecticut • www.ct.gov/dol
Empleador de acción afirmativa e igualdad de oportunidades

12. ¿Puedo usar la tarjeta de débito para hacer compras de gasolina? Sí. Puede comprar gasolina con su tarjeta de débito.
13. ¿Puedo pagar facturas con mi tarjeta de débito? Sí. Puede pagar facturas en línea en www.key2benefits.com y presentar su número de tarjeta de 16 dígitos donde se acepte MasterCard, incluido en línea.
14. ¿Puedo usar la tarjeta de débito para realizar compras en línea? Sí. Puede usar la tarjeta de débito para hacer compras en línea proporcionando su dinero de tarjeta de 16 dígitos a los comerciantes que acepten MasterCard.
15. ¿Puedo endeudarme al usar la tarjeta de débito? No. La tarjeta de débito es una tarjeta de pago prepagada de MasterCard, no es una tarjeta de crédito.
16. ¿Puedo usar la tarjeta de débito para crear un historial de crédito? No. La tarjeta de débito no ayuda a establecer un historial de crédito, ya que no se requiere una verificación de crédito para recibir la tarjeta y no está conectada a ninguna cuenta bancaria ni línea de crédito.
17. ¿Puedo usar la tarjeta de débito fuera de Connecticut o en otro país? Sí. Puede usar la tarjeta de débito en cualquier lugar que acepte MasterCard, o en cualquier cajero automático. Al usar un cajero automático fuera de los Estados Unidos, siempre hay un cargo por cada transacción de retiro de efectivo.
18. ¿Me pedirán que muestre identificación para usar la tarjeta de débito? Es posible que le pidan que muestre un documento de **identificación** con fotografía al realizar un retiro en el banco o alguna compra en una tienda, según las normas de la tienda o el banco.
19. ¿Qué pasa si el cajero no reconoce la tarjeta de débito y no la acepta? Si el cajero no reconoce la tarjeta de débito, usted deberá verificar que está en un lugar que aceptan MasterCard. Si este es el caso, usted deberá llamar al Servicio de atención al cliente de KeyBank al 1-866-295-2955. El número de contacto para preguntas o problemas se encuentra en el dorso de la tarjeta de débito.
20. ¿Recibiré por correo un historial de transacciones mensual de la tarjeta de débito? No. KeyBank le proporciona automáticamente un historial de transacciones electrónico gratuito cada mes en relación a su cuenta. Puede ver hasta 12 meses de historiales en línea en cualquier momento en www.key2benefits.com al seleccionar "Historial de transacciones de papel". Usted puede optar por recibir una declaración de papel gratuita. Simplemente

visite www.key2benefits.com y cambie su configuración del historial de transacciones en la parte de abajo de la página de Información del titular de la tarjeta.

21. **¿Puedo pedir una segunda tarjeta de débito para otro individuo, por ejemplo, un familiar?**
No. Solamente recibirá una tarjeta la persona aprobada para recibir beneficios del seguro de desempleo.
 22. **¿Puede usar la tarjeta de débito del reclamante otra persona cuyo nombre no figure en la tarjeta?** No. Por razones de seguridad, usted nunca debe compartir su PIN ni permitir que nadie utilice su tarjeta de débito.
 23. **¿Qué hago con la tarjeta de débito al dejar de recibir beneficios? **Guárdela.**** Cuando reciba la tarjeta de débito, tendrá una fecha de vencimiento a tres años de la fecha de expedición. Si usted tiene la necesidad de presentar otra reclamación de beneficios por desempleo durante ese periodo, podrá seleccionar tarjeta de débito como opción de pago y utilizar la misma tarjeta.
 24. **¿Con quién me pongo en contacto para averiguar el saldo y obtener información sobre mi tarjeta de débito?** Puede ver los datos de su cuenta en línea gratis en el sitio web www.key2benefits.com. También puede recibir ayuda con su tarjeta llamando al Servicio de atención al cliente al 1-866-295-2955. Recuerde que necesitará tener el número de la tarjeta a mano. **El Departamento del Trabajo no tiene acceso a información ni saldos de su tarjeta de débito.**
-

- **Tarjetas de débito:** [Lista de cargos](#)

1. **¿Qué es el recargo de cajero automático?** El recargo de cajero automático es un cargo cobrado por el propietario del cajero automático y varía según el propietario.
2. **¿Cómo puedo evitar pagar cargos relacionados con la tarjeta de débito?** Al usar la tarjeta de débito, se recomienda que se familiarice con la [lista de cargos](#) y [cómo evitar los recargos de tarjetas de débito](#) antes de escoger o usar la tarjeta de débito.
3. **¿Qué hago si me cobran un cargo que no esperaba por la tarjeta de débito?** Deberá llamar al Servicio de atención al cliente de KeyBank al 1-866-295-2955 para recibir ayuda. Le pedirán el número de 16 dígitos y las cuatro últimas cifras de su número de Seguro Social.
4. **Lista de cargos de la tarjeta de débito**

Departamento de Trabajo de Connecticut • www.ct.gov/dol
Empleador de acción afirmativa e igualdad de oportunidades

Descripción del cargo	Monto
Compras con tarjeta (con PIN o firma)	Sin cargo
Rechazo de compras con tarjeta (compra con PIN o firma)	Sin cargo
Transacción de retiro en cajero automático de KeyBank, Allpoint y People's United Bank	Sin cargo
Retiro en cajero automático en todas las demás sucursales dentro de los EE.UU.	\$1.50 por transacción ¹
Retiro en cajero automático – Internacional	\$3 por transacción
Recargo por el uso de cajeros automáticos en los cajeros automáticos KeyBank, Allpoint y People's United Bank ²	Sin cargo
Compras con tarjeta (con PIN o firma)	Sin cargo
Consulta de saldo en cajeros automáticos de KeyBank, Allpoint y People's United Bank	Sin cargo
Consulta de saldo en cajero automático en todas las demás sucursales	\$0.35 por transacción
Retiros en ventanilla en las sucursales de bancos participantes que sean miembros de MasterCard ³	Sin cargo
Conversión de moneda en todas las transacciones internacionales	Sin cargo
Alertas por mensaje de texto y por correo electrónico ⁴	Sin cargo
Consultas de saldo mediante el servicio al cliente automatizado y en vivo	Sin cargo
Historial de transacciones en línea e impreso (Key2Benefits.com)	Sin cargo
Tarjeta de reemplazo	1 tarjeta gratuita por año, \$5.00 por tarjetas extras
Entrega de la tarjeta de reemplazo al día siguiente	\$17.50
Cargo por inactividad	\$1.50 por mes (después de 12 meses consecutivos de inactividad)
Pago de cuentas en línea	Sin cargo
Transferencia de fondos a una cuenta personal de cheques o de ahorros	Sin cargo
Cargo mensual por mantenimiento	Sin cargo
Descripción de límites	Monto
Obtención de efectivo (en cajero automático)	\$1,500 por día ⁵
Obtención de efectivo (reembolso en efectivo en punto de venta con PIN)	\$2,500 por día ⁵
Obtención de efectivo (en la ventanilla de un banco)	\$7,000 por día
Compras	\$7,500 por día

Departamento de Trabajo de Connecticut • www.ct.gov/dol
Empleador de acción afirmativa e igualdad de oportunidades

- **Tarjetas de débito:** Preguntas técnicas

1. **¿Cómo uso la tarjeta de débito para retirar dinero en efectivo en un cajero automático?**

- Introduzca la tarjeta en el cajero y entre su número de identificación personal (PIN, (Personal Identification Number) de 4 dígitos.
- Marque “Withdraw” (Retiro) y luego “Checking” (Cuenta de cheques) y luego siga las instrucciones hasta terminar la transacción.
- No olvide recoger el dinero, la tarjeta de débito y el recibo.
- Puede usar la tarjeta de débito para realizar una transacción en cualquier banco miembro de MasterCard. Los bancos miembros de MasterCard son los bancos que aceptan las tarjetas MasterCard y generalmente tienen el logo de MasterCard en sus oficinas.
- Si no está seguro si su banco es miembro de MasterCard, simplemente pregunte al empleado del banco.
- Al usar la tarjeta en la ventanilla del banco, deberá presentar su tarjeta y decirle al empleado la cantidad de dinero en efectivo que desea retirar. Es posible que le pidan que muestre un documento de identificación y firme un recibo de confirmación.

2. **¿Puedo transferir fondos de mi tarjeta de débito a mi cuenta de ahorros o de cheques personal?** Usted puede ir en línea a www.key2benefits.com y transferir todo o una parte de su saldo disponible a su cuenta de cheques o de ahorros. Simplemente seleccione el enlace de transferencia de tarjeta a cuenta en el menú. Deberá entrar el monto en dólares que desea transferir y el número de cuenta y de ruta de la cuenta a la que está transfiriendo fondos.

3. **¿Podré agregar fondos a la tarjeta de débito?** No. Solamente el Departamento de Trabajo puede depositar fondos en la tarjeta de débito.

4. **¿Cuánto dinero puedo retirar de un cajero automático?** Puede retirar hasta \$1,500 por día en un cajero automático.

5. **¿Qué es una negación de cajero automático?** Una “negación de cajero automático” ocurre cuando usted intenta retirar más dinero del que está disponible en su cuenta. No se cobran cargos por una negación de cajero automático resultará en un cargo.

6. **¿Qué hago si mi tarjeta de débito no funciona o el cajero automático la rechaza?**

- Si la tarjeta de débito no funciona, deberá comprobar que se haya activado correctamente, no está dañada, y que tenga fondos suficientes.
- En algunos casos, puede que el cajero automático esté fuera de servicio o que no esté en una red que acepta la tarjeta de débito MasterCard.

Departamento de Trabajo de Connecticut • www.ct.gov/dol

Empleador de acción afirmativa e igualdad de oportunidades

- Si la tarjeta no funciona, deberá llamar al Servicio de atención al cliente de KeyBank al 1-866-295-2955.
7. ¿Qué pasa si introduzco el número PIN equivocado para la tarjeta de débito o se me olvida? No deberá intentar adivinar su número PIN al entrarlo en un cajero automático o al hacer una compra. Por razones de seguridad, la tarjeta será bloqueada después de tres (3) intentos equivocados de entrar el número PIN. Si se le olvida su número PIN, deberá llamar al Servicio de atención al cliente para escoger uno nuevo.

- **Depósito directo / Tarjeta de débito: Cuadro de comparación**

Depósito Directo	Tarjeta de Débito
Completamente gratis (sujeto a las reglas de su banco)	Puede incurrir tarifas y/o cargos
Se necesita una cuenta de cheques o de ahorros	No se necesita una cuenta bancaria
Deberá proporcionar al Departamento del Trabajo el número de ruta del banco y el número de cuenta	No hay números de ruta ni de cuenta
Tendrá acceso al primer pago dos días hábiles (del banco) después de presentar su reclamación semanal, siempre y cuando sea aprobada su solicitud. Ejemplo: Si presenta la reclamación el viernes y es elegible, el pago deberá de estar en su cuenta el lunes (el sábado y el lunes son días hábiles para los bancos).	El acceso a su primer pago será aproximadamente de una semana a 10 días después de escoger la tarjeta de débito.
No se requiere activación	La tarjeta necesita activación
No hay una tarjeta que pueda perderse o dañarse	Se puede perder la tarjeta o puede ser robada o dañada
Deberá registrarse en línea para este método de pago	Si no se selecciona una opción de pago, la tarjeta de débito es la opción de pago escogido

